

FeedLog 全员营销产品介绍

你的团队是否也正在经历这些？

“产品迭代很快！用户反馈散落在 Discord、邮件和各处，团队每天在“救火”
谁声音大，就先做谁；谁催得急，就优先处理谁；
用户提完反馈后，不知道有没有被看到；
明明一直在更新，用户却觉得产品“死”了。

“Paying too much for ****?”

[向下]我们想解决的，正是这个问题

FeedLog (<https://feedlog.ai/>)，想用最轻量方式解决这个问题：

- **零成本/全自主：**完全开源，支持自己部署，5 分钟搞定，数据完全归你们自己。
- **免费开放：**不用担心用户增长后订阅费用持续上涨
- **AI 自动降噪：**跨渠道反馈进来，AI 自动分类去重，不用手动贴标签。
- **透明信任：**自动生成漂亮的公共 Roadmap & Changelog，让用户看到产品在持续成长。

Feedlog 是开源产品(<https://github.com/linkcraftstudio/feedlog>)，同时如果不想部署，可直接使用 saas 版本(<https://feedlog.ai/>)

1 产品介绍

1.1 FeedLog 是什么？

- 官方定义：
 - FeedLog (<https://feedlog.ai/>) FeedLog 是一个基于 AI 驱动的开源用户反馈闭环平台。它不仅能帮团队统一流式收集并用 AI 自动去重分类跨渠道反馈，更通过公开的 Roadmap 与 Changelog 建立产品与用户的长期信任纽带，让反馈真正进入产品增长闭环。
 - FeedLog (<https://feedlog.ai/>) **AI-powered, open-source user feedback platform** that turns scattered requests into product growth. It centralizes feedback with AI-driven deduplication and builds continuous user trust through beautiful, public Roadmaps and Changelogs.

1.2 FeedLog 解决什么问题

项目	具体描述
FeedLog 核心功能	1. Feedback a. 帮助产品团队统一收集用户意见、Bug、功能需求等反馈内容，让用户声音不再分散和遗漏。 b. AI 自动整理，自动分类、总结重复问题。 2. Roadmap a. 帮助团队公开展示产品未来计划与开发方向 b. 用户可以看到：哪些功能正在开发，哪些需求已经被关注 c. 增强用户参与感与产品透明度。 3. Changelog a. 用于记录产品每一次功能更新、优化和 Bug 修复。 b. 让用户及时了解：产品更新了什么，新增了哪些功能，修复了哪些问题 c. 持续传递产品在不断迭代和进步。
目标用户	1. 独立开发者 一个人既要开发产品，又要回复用户，很容易遗漏真正重要的问题。 2. 小型 SaaS 团队 团队更新越来越频繁，Bug、需求和用户建议同时出现，团队开始越来越难统一整理和判断优先级。 3. 初创产品团队 产品方向还在探索阶段，团队需要持续了解用户真实需求，而不是只依靠少量用户聊天或主

	观判断做决策。 4. AI 产品团队 用户每天都会产生新的需求和体验问题，团队需要更快收集、整理和响应反馈，才能持续优化产品体验。
用户场景	1. 当产品用户开始增长后，原本还能靠 Notion、Excel 或聊天记录管理反馈，但随着 Discord、邮件和评论区越来越活跃，Bug、需求和用户建议开始迅速堆积，重要反馈很容易被消息流淹没。 2. 产品进入快速迭代阶段后，团队每天都在“救火”——Bug、功能需求和体验问题同时出现，谁催得急就优先处理谁，团队越来越难判断：用户真正想要的到底是什么。 3. 用户提交反馈后，往往感知不到后续进展；而团队明明一直在更新产品，用户却感觉“产品没有变化”。产品团队和用户之间，开始缺少持续沟通与参与感。 4. 当产品进入增长阶段后，真正重要的已经不只是“持续开发功能”，而是如何持续听见用户、增强用户参与感，并建立从用户反馈到产品迭代的长期增长闭环。

1.3 产品 logo

